

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@odbn.nl>

Verzonden: 25-08-2021 09:27

Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@odbn.nl>

Onderwerp: datalek Join: vervolgmelding AP

Dag [REDACTED]

Op 1 september ga ik bij de AP de vervolgmelding indienen over het datalek in Join dat eind juni is geconstateerd (het verlies van mogelijk een groot aantal bestanden). In dit overleg bespreek ik graag met jou de resultaten van het onderzoek dat inmiddels in juli/augustus door [REDACTED] is uitgevoerd. Zie hiervoor de bijlage.

Groet,
René

Microsoft Teams-vergadering

Neem deel via uw computer of mobiele app

[Klik hier om aan de vergadering deel te nemen](#)

Join with a video conferencing device

[REDACTED]@t.plcm.vc

Videovergaderings-id: 127 873 660 0

[Alternatieve instructies voor bellen](#)

[Meer informatie](#) | [Opties voor vergadering](#)

Datum : 31 augustus 2021
Aan : DT
Van : [redacted] (CISO) / [redacted] (ISO/PO)
Betreft : datalek JOIN
Aard : ter informatie

MEMO

Met dit memo willen wij het DT informeren over een datalek dat zich onlangs heeft voorgedaan binnen JOIN.

1. INLEIDING

Eén van onze DIV-medewerkers heeft op 24 juni 2021 geconstateerd dat in JOIN een groot aantal bestanden niet meer is terug te vinden. Omdat op dat moment niet kon worden uitgesloten dat meerdere duizenden bestanden verloren zijn gegaan, is op 1 juli bij de Autoriteit Persoonsgegevens van het datalek melding gemaakt. De maanden daarna zijn benut om nader onderzoek te doen naar de aard en de omvang van het datalek, de oorzaak en de eventuele gevolgen.

2. AARD EN OMVANG VAN HET DATALEK

Over de periode 2008 tot en met 2013 (de periode vóór de oprichting van de ODBN) zijn circa 70.000 registraties in het geding. Een registratie bevat één of meer bestanden. Om precies te achterhalen welke bestanden verloren zijn gegaan, zouden deze registraties stuk voor stuk moeten worden geopend. Dat is onbegonnen werk.

Alles wijst erop dat uitsluitend gescande bestanden verloren zijn gegaan. Dit zijn er maximaal 35.000. Aannemelijk is dat het aantal daadwerkelijk verloren gegane bestanden (veel) lager is want in de periode 2008 -2013 werden steeds minder bestanden gescand, maar daar is geen uitspraak over te doen.

Over de periode 2014 tot en met 2017 betreft het circa 3.000 registraties, veel minder dan over de eerdere jaren. Het aantal gescande, potentieel verloren gegane bestanden bedraagt maximaal 1.500 maar waarschijnlijk minder: het scannen van bestanden gebeurde in deze periode beduidend minder dan voorheen.

Een scan wordt gemaakt in geval van een schriftelijk (dus: niet-digitaal) ontvangen poststuk. Het gaat dus om inkomende poststukken. In nagenoeg alle gevallen betreft het tekeningen, formulieren en dergelijke die door of namens een particulier of ondernemer zijn ingediend.

3. ONDERZOEK NAAR DE OORZAAK

Samen met Ictivity en Decos, de leverancier van JOIN, is onderzocht wat de oorzaak is geweest van het optreden van dit incident.

Onderzocht is of een hacker de bestanden heeft verwijderd. Deze mogelijkheid wordt uitgesloten. Een hacker zou namelijk digitale sporen hebben achtergelaten en die zijn niet aangetroffen.

Een mogelijke oorzaak is een storing op de server waar de bestanden op waren opgeslagen. Hiervan heeft Ictivity een jaar eerder, namelijk in juni 2020, melding gemaakt. Na die storing kon destijds probleemloos van JOIN gebruik worden gemaakt en op grond daarvan is toen aangenomen dat de storing geen gevolgen heeft gehad. Wellicht is die conclusie toen te vroeg getrokken. Of de storing inderdaad de oorzaak is van het verlies van de bestanden kan echter niet met zekerheid worden vastgesteld.

Een tweede mogelijke oorzaak is de migratie van het netwerk in 2019.

4. MOGELIJKE GEVOLGEN

Voor zover kan worden nagegaan, zijn over de periode 2008 tot en met 2013 van alle verloren gegane bestanden de papieren originelen aanwezig. Deze documenten zijn opgeslagen bij het Brabants Historisch Informatie centrum (BHIC) of in het depot bij All-Safe. Zij kunnen door ons op elk gewenst moment worden opgevraagd.

Mocht een document onverhoopt niet bij BHIC of All-Safe aanwezig zijn, is het op te vragen bij de betreffende deelnemer.

Omdat de metadata van de digitale bestanden niet verloren zijn gegaan, is de informatie die de papieren documenten bevatten goed te ontsluiten.

Het gevolg van het verlies van de bestanden over deze periode blijft er daarom toe beperkt dat, op die momenten dat we over de bestanden willen beschikken, dat extra inspanning vergt.

Over de periode 2014-2017 zijn geen papieren originelen bewaard. Het kan niet worden uitgesloten dat bestanden definitief verloren zijn gegaan.

Er is geen enkele aanwijzing voor gevonden dat de bestanden zijn verspreid.

De gevolgen voor de betrokken ondernemers en particulieren zijn waarschijnlijk zeer beperkt. Mogelijk zijn door hen in fysieke vorm aangeleverde documenten verloren gegaan. Beschikkingen, besluiten en dergelijke zijn echter niet verloren gegaan. Het is daarom niet aannemelijk dat het datalek voor de betrokkenen rechtsgevolgen heeft. Er zijn geen data in onbevoegde handen gekomen.

5. TE ONDERNEMEN ACTIES

In de IV-Visie is te lezen: "Daar waar mogelijk brengen we applicaties naar de cloud." Dit is voor JOIN inmiddels gebeurd. Voor het beheer van de in JOIN opgeslagen bestanden draagt voortaan Decos zorg.

Decos bewaart backups maximaal een maand. Dat is erg kort. Met Decos worden daarom over het maken van backups nadere afspraken gemaakt.

Het datalek wijst ons erop dat we in geval van een storing op het netwerk zorgvuldig moeten nagaan wat de gevolgen van die storing kunnen zijn. Het volstaat niet om te constateren dat de reguliere werkzaamheden kunnen worden vervolgd.

De voorlopige melding die bij de AP is ingediend, wordt aangevuld met de uitkomsten van het nadere onderzoek.